

## Általános tájékoztató az MNB ÉSZLA értékpapír egyenleg online lekérdezéséről

A Tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény (Tpt.) 2016. január 1-től hatályos 142/A. §-a értelmében a befektetési szolgáltatók ügyfelei, így a Random Capital Zrt. ügyfelei számára is lehetővé teszi, hogy az MNB elektronikus felületén található befektetési értékpapír és ügyfélszámla lekérdező szolgáltatás használatba vételével kontrollálhassák a befektetési szolgáltatók által részükre megküldés révén teljesített egyenlegközlők tartalmát.

A fentiekben foglaltaknak történő megfelelés érdekében a Random Capital Zrt. egy állandó belépési azonosítót és havonta egy új jelszót generál az MNB által kidolgozott módszer szerint a számlatulajdonos részére, mellyel elérhetővé válik a számlatulajdonos számára az értékpapírszámláján lévő értékpapírok és az ügyfélszámláján lévő devizák egyenlege.

A belépési azonosítót a kereskedési rendszer elkülönített, kétfaktoros hitelesítéssel védett pontjában érheti el. Azon ügyfelek, akik nem kétfaktoros azonosítással léptek be a kereskedési rendszerbe, a menüpont tartalmának megjelenítéséhez a rendszer megköveteli a másodlagos (SMS) azonosítást. Társaságunknál évek óta kötelező SMS fogadására alkalmas mobiltelefonszám megadása, kérjük azon ügyfeleinket, akik mégsem adtak meg ilyen telefonszámot, hogy a menüpont tartalmának elérése érdekében haladéktalanul pótolják ezen kötelezettségüket! Akik mégsem rendelkeznek kétfaktoros azonosítással, a belépési azonosító az értesítési címükre postai levél útján kerül elküldésre. A jelszót a minden tárgyhónapot követően megküldésre kerülő egyenlegközlő jelentés fogja tartalmazni. A jelentés elektronikus levélben vagy postai úton továbbítható, a kereskedési rendszerben azonosítás után az ügyfél kiválaszthatja a számára megfelelő értesítési csatornát. A jelentés módjának kiválasztása hiányában Társaságunk a jelentést elektronikus levélben küldi meg az ügyfelek részére.

Kiemelten fontos, hogy Társaságunk nem tartozik felelősséggel azért, ha Ön helytelen postázási vagy elektronikus címet adott meg, lakcímét nem frissítette és ennek következtében az Ön részére a fenti adatok postai kézbesítése meghiúsul, vagy illetéktelen kezekbe kerül. Az azonosító 24 számjegyű és konstans, nem kerül havonta megváltoztatásra.

Az azonosítóhoz tartozó 12 karakteres jelszót mindig az aktuális havi egyenlegközlővel küldjük meg a tisztelt ügyfeleink részére.

A jelszó a 36/2015. (IX.24.) MNB rendeletnek megfelelően minden hónapban változik, ami csak a tárgyhavi egyenleg lekérdezéséhez használható fel.

A 24 jegyű azonosítóval és a 12 karakteres jelszóval tud bejelentkezni az online egyenleglekérdező alkalmazásba, melyet az alábbi linken tud elérni:

<https://eszlaweb.mnb.hu/Lekerdezo>

A sikeres bejelentkezés után módjában áll letölteni a kimutatást PDF formátumban. Az aktuális jelszóval mindig az előző hónap utolsó napján (vonatkozási dátum) aktuális állapotot tudja lekérdezni.

A kimutatásban két fő információt tekinthet meg:

1. A rendelkezésre álló felhasználható egyenleget (pénzeszközök jogi egyenlege).
2. A számlán vezetett értékpapírok elnevezését és darabszámát (értékpapírok készlete)

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kimutatásban nem jelennek meg az opciós és határidős eszközök, valamint nem tartalmazza az egyes értékpapírok aktuális piaci értékét.**

Az online egyenleg rendszeres ellenőrzésével meggyőződhet arról, hogy Társaságunk hiányosságok nélkül vezeti értékpapír számláját, vagyis a Magyar Nemzeti Bank és Ön felé is ugyanazokat az információkat szolgáltatja.

Felhívjuk figyelmét, hogy a belépési azonosítók és jelszavak bizalmas kezelése alapvető fontosságú, ezeket sose adja ki illetéktelen személyeknek, ne tegye őket elérhetővé mások számára.

A belépési azonosító nem változtatható meg, elvesztése esetén bármikor elérhető a kereskedési rendszerben a fent részletesen leírt módon. A havi aktuális jelszó elvesztése esetén annak pótlását Ügyfélszolgálatunknál tudja kezdeményezni.

Felhívjuk figyelmét arra is, hogy a visszaélések megelőzése valamint a személyes és pénzügyi adatai védelme érdekében informatikai eszközein használjon jogtiszt és biztonsági szempontból folyamatosan frissített operációs rendszert, naprakész vírus- és kémprogram védelmi megoldást illetve személyi tűzfal megoldást.

A belépési azonosítók és jelszavak bizalmas kezelése alapvető fontosságú, ezeket sohase adják ki illetéktelen személyeknek, sohase tegyék őket elérhetővé mások számára.

Kiemelten fontos ezen adatok bizalmas kezelése, mindig megfelelően védett környezetben használják pénzügyeik esetében az internetes rendszereket.

Erre vonatkozóan biztonsági tájékoztatót talál a Társaság honlapján: <http://randomcapital.hu/biztonsag>.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az MNB honlapján lekérdezhető ügyfelenkénti egyenlegek tartalmi elemeit a hatályos jogszabály, illetve az MNB által a szolgáltatóktól megkövetelt jelentési forma írja elő.

Miután a lekérdezés adattartalma alapvetően az értékpapír alapú fizikai termékekre vonatkozik, ezért bizonyos termékeket az adatszolgáltatás tartalmi követelményrendszere nem ismer, így nem tartalmaz. Ilyen termékek többek között a Random szolgáltatásában:

- Deviza kereszt termékek
- CFD termékek

- tShort termék
- tLong termék
- Határidős termékek.

Felhívjuk továbbá arra szíves figyelmét, hogy a jelentés csak a szolgáltatónál vezetett összes számla összevont értékét tudja megjeleníteni, az MNB lekérdezés a számlákat elkülönítetten nem tudja kezelni.

Amennyiben azonos fajtájú értékpapírokkal több számlán is rendelkezik, akkor ezek egyenlegét összevontan tudja ellenőrizni.

Szíves tájékoztatásul az alábbi linken érhető el az MNB által kidolgozott Pénzügyi Navigátor című tájékoztató anyag:

<https://www.mnb.hu/letoltes/00-extra-eszla-online.pdf>

Jelen tájékoztató aláírás és pecsét nélkül is hiteles.

Tisztelettel

Random Capital Zrt.